

»» Une migration de parc contrôlée et totalement automatisée



IMAGE COPYRIGHT © ARC INTERNATIONAL

Leader mondial des Arts de la Table, ARC International produit 6 millions d'articles en verre par jour, distribue des gammes complètes aux quatre coins du monde et compte aujourd'hui plus de 17 000 collaborateurs. Afin de disposer d'un parc informatique fiable et optimisé, ARC International a souhaité acquérir une solution logicielle lui permettant de maîtriser parfaitement son parc informatique tout en disposant de toutes les fonctionnalités nécessaires pour le faire évoluer rapidement.

A la recherche d'une solution logicielle lui permettant d'automatiser ses tâches de déploiement d'OS (système d'exploitation) et de distribution d'applications, ARC International s'est intéressé aux solutions logicielles dédiées à l'administration de parc au cours de l'année 2002. La couverture fonctionnelle de LANDesk® Management Suite et sa simplicité d'utilisation, via une console centralisée, ont alors rapidement séduit les responsables informatiques d'ARC International. En décembre 2002, le service informatique déployait le produit phare de LANDesk Software sur environ 2000 postes (dont 650 portables).

Maîtriser l'ensemble de son parc et faire évoluer sa composition logicielle

Grâce à la fonction d'inventaire de LANDesk Management Suite, tous les matins, le service informatique dispose d'un inventaire précis, matériel et logiciel, de tous les postes de travail fixes. Pour les ordinateurs portables, cet inventaire est réalisé environ 2 fois par mois. Cette étape constitue une source d'informations essentielle pour les opérations de support mais également pour programmer tout autre projet d'administration.

Une fois la composition du parc maîtrisée, le service informatique s'appuie également sur la solution de LANDesk Software pour le faire évoluer. Ainsi, l'installation de l'ensemble des applications et progiciels utilisés au sein d'ARC International est réalisée via l'outil de télédistribution de LANDesk Management Suite. Programmées et automatisées, ces opérations de télédistribution qui concernent aussi bien les applications Microsoft* que des outils comme Access*, Visio*, BO*... offrent au service informatique la possibilité de faire évoluer le parc informatique sans impacter la productivité des utilisateurs.

Toujours dans un souci d'améliorer la qualité du service apportée aux utilisateurs, la fonction de prise de main à distance de LANDesk Management Suite est utilisée au quotidien par le help desk d'ARC International. Cet outil de prise de main permet d'améliorer la productivité de l'ensemble de l'organisation en facilitant tout d'abord le travail des cinq personnes composant le service

Besoins

- Un inventaire exhaustif et détaillé du parc informatique
- Une fonction de création d'image et de déploiement d'OS
- De fortes capacités en télédistribution logicielle

Solution

- LANDesk® Management Suite

Avantages

- Maîtrise totale du parc informatique via l'inventaire
- Amélioration du support aux utilisateurs finaux
- Support pour un vaste plan de migration des postes de travail et des ordinateurs portables vers Windows XP® Multilingues
- Déploiement automatisé des nouveaux logiciels et de leurs mises à jour

de support (résolution des problèmes à distance, démonstration à caractère pédagogique, diffusion des bonnes pratiques d'utilisation...) et en apportant un support réactif à tous les utilisateurs finaux. « La relation avec les utilisateurs en a été fortement améliorée » souligne Olivier Cadart, architecte réseau & système.

Une migration complète du parc vers Windows XP multi-langues

Le service informatique d'ARC International a mené sur le deuxième semestre 2004 un vaste plan de migration de son parc informatique sous Windows NT4 vers Windows XP multi-langues, plan qui concerne plus de 2000 postes et ordinateurs portables. Pour mener à bien ce plan, ARC International s'appuie sur les différentes fonctionnalités de LANDesk Management Suite en fonction de procédures mises au point au niveau international.

Pour les ordinateurs portables, soit 650 machines, l'ensemble du processus de migration est géré avec LANDesk Management Suite : une image disque est tout d'abord créée puis distribuée via la technologie LANDesk Targeted Multicast™. Pour les postes de travail fixes, ARC International utilise une autre procédure (méthode unattended) afin d'installer sur les postes fixes un socle de base composé de l'OS et d'une vingtaine d'applications communes à tous les postes. Ensuite, chaque ordinateur disposant du socle de base va recevoir le client LANDesk Software. Ce client lui permettra de recevoir, dans un deuxième temps, toutes les applications spécifiques nécessaires à son utilisateur, sur la base de procédures de télédistribution mises en place par le service informatique.

Grâce à la fonctionnalité de migration des profils de LANDesk Management Suite, ARC International a pu incorporer à ses processus une installation automatique de quelques éléments tels que le bureau, les imprimantes locales et réseaux, les favoris réseaux et quelques données locales. Cette migration des profils permet à l'utilisateur de retrouver les éléments de base de son environnement habituel et ainsi lui éviter une fastidieuse réinstallation.

Grâce aux processus de déploiement mis en place, le service informatique arrive à faire migrer près de 40 machines par jour. A ce rythme, toutes les machines qui auront dû migrer vers Windows XP, soit plus de 2000 au total, ont été livrées avant la fin de l'année 2004. Au final, après la phase de préparation, la migration de tous ces postes a été réalisée en seulement 3 mois.

Prolonger la réflexion sur l'optimisation des tâches d'administration du parc

Différents projets sont en cours d'étude chez ARC International en matière d'administration de parc informatique. L'utilisation du module de suivi des licences logicielles en fait partie : le but est ici de pouvoir rationaliser, sur la base de rapports d'utilisation précis, le renouvellement des licences logicielles utilisées. Autre réflexion en cours : l'acquisition d'une solution de gestion financière de parc informatique qui permettrait au service informatique de gérer leurs ressources de manière plus proactive.

« Notre choix s'est rapidement porté sur LANDesk® Management Suite : cette solution répondait parfaitement à nos besoins fonctionnels et se distinguait par sa simplicité d'utilisation. »

OLIVIER CADART

ARCHITECTE RESEAU & SYSTEME

ARC INTERNATIONAL



Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

www.landesk.com

INFORMATIONS PRODUITS

France	+ 0810 000 212
U.S. and Canada	+ 1-800-982-2130
Europe	+ 44 (0) 118-902-6200
Ireland	+ 353-1-469-3726
Japan	+ 81 (3) 3435-8261
Brazil	+ (55-11) 3048-4080
Mexico	+ 52-55-5261-4340
China	+ 8610-8518-3138

CES INFORMATIONS SONT FOURNIES POUR LES PRODUITS DE LANDESK SOFTWARE. LE PRÉSENT DOCUMENT N'ACCORDE AUCUNE LICENCE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR FORCLUSION OU AUTRE NI AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE. LANDESK SOFTWARE NE GARANTIT PAS QUE LE PRÉSENT DOCUMENT EST EXEMPT D'ERREURS ET LANDESK SOFTWARE SE RÉSERVE LE DROIT DE LE METTRE À JOUR, DE LE CORRIGER OU DE LE MODIFIER, NOTAMMENT CONCERNANT LES SPÉCIFICATIONS ET LES DESCRIPTIONS DE PRODUITS, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS. POUR OBTENIR DES INFORMATIONS PRODUITS ACTUALISÉES, RENDEZ-VOUS SUR [HTTP://WWW.LANDESK.FR](http://www.landesk.fr)

COPYRIGHT 2004 LANDESK SOFTWARE LTD OU DE SES FILIALES. TOUS LES DROITS SONT RÉSERVÉS. LANDESK, TARGETED MULTICAST, PEER DOWNLOAD SONT DES MARQUES DÉPOSÉES PAR LANDESK SOFTWARE OU PAR SES FILIALES AUX ÉTATS-UNIS ET DANS LE MONDE.

*CERTAINS NOMS OU MARQUES CITÉS APPARTIENNENT À LEUR PROPRIÉTAIRE RESPECTIF.

LES RÉSULTATS PEUVENT VARIER SELON LES CIRCONSTANCES ET LES CONFIGURATIONS CLIENTS.

LSI-0365-FR 0105/JA/BB