

Cedacri S.p.A.

LANDesk® Management Suite alla base dei servizi di Cedacri



“Nel nostro settore è di primaria importanza rispettare gli ambienti IT, quasi sempre personalizzati, delle strutture bancarie nostre clienti e armonizzare le loro richieste in modo non invasivo. LANDesk ci permette di rispettare queste esigenze (per esempio, la diversità di banda) grazie alla estrema compatibilità della soluzione software. Tramite LANDesk e il servizio che eroghiamo, raggiungiamo una soluzione di circa il 100% dei problemi in periferia”.

— Maurizio Riva
Cedacri S.p.A.
Project Manager

Cedacri è leader in Italia nei servizi informatici per il mondo bancario e le istituzioni finanziarie. Con un organico di oltre 600 dipendenti, offre al mercato servizi di full outsourcing, soluzioni verticali, facility e desktop management, business process outsourcing e consulenza. All'interno del proprio portafoglio l'azienda annovera oltre 100 clienti, dei quali 70 istituti bancari in full outsourcing.

Nel corso del 2005 Cedacri ha iniziato la collaborazione con la società LANDesk per mettere a punto una soluzione per la gestione dei posti di lavoro dei dipendenti delle banche clienti che, al tempo, erano stati quantificati in circa 35.000 nodi.

Il progetto

A seguito delle richieste di nuovi servizi da parte delle banche clienti sul tema del desktop management ed in particolare per quanto riguarda la gestione dell'inventario e l'aggiornamento del software distribuito, Cedacri ha deciso di avviare un progetto avente come obiettivo l'armonizzazione di tutte le esigenze emerse, facendo confluire in un unico sistema tutti i servizi, sia quelli già in esercizio che le nuove richieste provenienti dalle banche.

Nel corso del 2005 cinque banche clienti, congiuntamente a Cedacri, hanno effettuato un'indagine di mercato e diversi test di laboratorio che hanno portato ad evidenziare tre prodotti di gestione leader di mercato.

“Volevamo un prodotto che si inserisse nella nostra struttura in modo semplice, che fosse scalabile -per noi un'assoluta necessità- , e realmente compatibile con tutti i servizi”, commenta Maurizio Riva, Project Manager di Cedacri. “La capacità di dare una risposta soddisfacente a tutti questi requisiti, dopo una adeguata fase di test, ha indirizzato la scelta verso LANDesk di Avocent”.

“Le funzioni di hardware e software inventory, di software distribution, di patch management, di controllo remoto, di asset e license compliance, che rappresentavano i requisiti base del progetto, sono state le prime ad essere implementate”.

Altro elemento importante nella valutazione della soluzione era rappresentato dalla facilità di apprendimento delle funzioni del prodotto, in modo da permettere alle strutture di help desk di primo e secondo livello di erogare un buon servizio di desktop management utilizzando in modo opportuno le features che la soluzione LANDesk mette a disposizione.

Continua Maurizio Riva: “Consapevoli del salto qualitativo che avremmo potuto ottenere nella gestione dei posti di lavoro, ai requisiti funzionali abbiamo inoltre associato l'esigenza di ottenere un supporto e una collaborazione, da parte del fornitore, in grado di permetterci una rapida distribuzione della soluzione.”

“Siamo particolarmente soddisfatti di poter collaborare con una società come Cedacri che, grazie ai suoi volumi di nodi installati ed ai clienti serviti, ci offre l'opportunità di ampliare la nostra esperienza sul mercato bancario a vantaggio di un servizio sempre migliore per tutti i nostri clienti”, ha commentato Nicola Cocconi, Sales Specialist Desktop Management di Computer Sharing, partner LANDesk.

L'implementazione

Il progetto ha inizio nel giugno del 2005, con LANDesk Management Suite 8.5 utilizzato per un pilot

interno e poi applicato ai primi 10.000 nodi. L'anno successivo le licenze acquisite raddoppiano, arrivando a 20.000, con una diffusione su postazione di Banche distribuite su tutto il territorio nazionale.

Le funzionalità maggiormente in uso a supporto del servizio di desktop management sono il controllo remoto, con circa 200 sessioni al giorno, la distribuzione del software, effettuata quotidianamente senza impatti su tutto l'installato, e l'inventario SW/HW. A breve sarà attivato anche il servizio di controllo dei dispositivi USB non autorizzati.

Computer Sharing ha rivestito e riveste un ruolo fondamentale nella trattativa e nelle fasi d'implementazione del progetto. I tecnici certificati LANDesk di Computer Sharing hanno formato con lo staff Cedacri un team che ha permesso al progetto di essere realizzato con successo in tempi rapidi e in un ambiente molto complesso come quello bancario che richiede alti livelli di sicurezza e continuità nell'erogazione del servizio. Su quest'ultimo punto la soluzione Cedacri di disaster recovery e business continuity, a cui è associato anche l'impianto di LANDesk, fornisce ampie garanzie.

Risultati e benefici

“La console e l'utilizzo del prodotto sono semplici e intuitivi. Dopo solo due giorni di laboratorio, i nostri addetti erano già in grado di effettuare operazioni di base in totale autonomia”, dichiara Marco Morgavi, System Engineer di Cedacri.

LANDesk® Management Suite è alla base del servizio offerto da Cedacri. Infatti, da circa due anni, grazie a LANDesk, l'azienda eroga il servizio di desktop management, sia in locale che in remoto. In passato, l'azienda forniva tale servizio solo ai propri clienti, ma da oggi è in grado di proporlo anche a quelle banche che non utilizzano i loro servizi bancari.

“Nel nostro settore è di primaria importanza rispettare gli ambienti IT, quasi sempre personalizzati, delle strutture bancarie nostre clienti e armonizzare le loro richieste in modo non invasivo”, continua Maurizio Riva, Project Manager di Cedacri. “LANDesk ci permette di rispettare queste esigenze (per esempio, la diversità di banda) grazie alla estrema compatibilità della soluzione software. Tramite LANDesk e il servizio che eroghiamo, raggiungiamo una soluzione di circa il 100% dei problemi in periferia”.

Benefici

“La console e l'utilizzo del prodotto sono semplici e intuitivi. Dopo solo due giorni di laboratorio, i nostri addetti erano già in grado di effettuare operazioni di base in totale autonomia”, dichiara Marco Morgavi, System Engineer di Cedacri.

LANDesk Management Suite è lo strumento a supporto del servizio di desktop management erogato da Cedacri; attualmente sono installati circa 35.000 nodi. La distribuzione del prodotto, comprensivo dei servizi di messa a punto ed eventualmente di gestione, è inoltre proposto anche agli Istituti di credito non utilizzatori del Sistema Informativo Cedacri.

“Nel nostro settore è di primaria importanza rispettare e integrare le specificità delle strutture informatiche delle Banche nostre clienti” continua Maurizio Riva, Project Manager di Cedacri. “LANDesk ci permette di rispondere a queste esigenze (per esempio, la diversità di banda) grazie all'estrema flessibilità della soluzione software”.

Un ulteriore tema a cui LANDesk fornisce una risposta in linea con le aspettative riguarda la sicurezza.

Il controllo remoto, la tracciatura degli interventi, la distribuzione dei profili utente sulle postazioni delle dipendenze rappresentano alcune delle funzioni che vengono svolte secondo policy concordate con il Cliente.

“Chi governa l'erogazione del servizio apprezza LANDesk come valido ausilio nella risoluzione dei problemi relativi ai posti di lavoro, mentre gli uffici preposti alla gestione della sicurezza, Ispettorato e Auditing, apprezzano il livello di controllo che la soluzione permette di esercitare sul rispetto delle regole, sull'applicazione delle patch e sull'allineamento del software” dichiara Maurizio Riva.

“Landesk, a differenza di altre soluzioni, si è perfettamente integrato con il nostro software applicativo multi-istituto, perciò, una volta acquisita una Banca come cliente, in poco tempo possiamo farla operare con i nostri servizi e tutto il contesto viene velocemente standardizzato”, conclude Marco Morgavi, System Engineer di Cedacri.

Cedacri

Cedacri S.p.A. è da oltre trent'anni il più importante polo italiano di servizi informatici per il settore bancario e le istituzioni finanziarie. Con un organico di oltre 600 dipendenti, offre al mercato servizi di full outsourcing, outsourcing tecnologico, soluzioni verticali, consulenza organizzativa e di processo. All'interno del proprio portafoglio l'azienda annovera oltre 100 clienti, dei quali 70 istituti bancari in full outsourcing, per un totale di oltre 2700 sportelli e 31,5 milioni di transazioni gestite giornalmente, con un centro di calcolo che si colloca ai primi posti tra i centri italiani. Cedacri è leader nel mercato

dell'outsourcing bancario sia in termini di fatturato – 184,2 mln di euro nel 2008 - sia in termini di clientela servita. L'azienda, certificata ISO 9001: 2.000 e ISO/IEC 27001: 2005 è inoltre riconosciuta per la capacità di anticipare i bisogni del mercato, grazie agli investimenti continuativi per l'evoluzione del sistema informativo. Cedacri S.p.A. è a capo di un Gruppo di società che presidiano completamente le molteplici attività correlate ai servizi di outsourcing, per completare l'offerta della Capogruppo e soddisfare esigenze specifiche in particolare in ambito Business Process Outsourcing, trattamento delle informazioni e gestione stampe. Il fatturato consolidato 2008 ammonta a 256 mln di Euro.

Computer Sharing

Computer Sharing nasce nel 1982 come prima Software House dedicata alla realizzazione di applicazioni “distribuite” su reti di Personal Computer, nelle aree del gestionale, degli Enti Pubblici e nell'area Finanza. Nel corso degli anni l'Azienda si è evoluta e specializzata come System Integrator nell'implementazione di progetti software, nei servizi tecnico-sistemistici e di consulenza e nella vendita di hardware.

In ambito IT offriamo una soluzione a 360° alla nostra clientela. La nostra offerta prevede soluzioni mirate all'ottimizzazione dei processi aziendali: Verticalizzazioni Software; Server & Desktop Management; Unified Communications; Storage & Server Consolidation; Prodotti & Servizi; Wireless Communication.

Per ciascuna specifica area lavoriamo in partnership con operatori di eccellenza di livello internazionale, con i quali condividiamo piani di formazione, marketing e vendita.

Questi fattori nel tempo ci hanno permesso di fidelizzare la clientela che ricerca sempre più attraverso il partner tecnologico una soluzione completa in linea con le proprie esigenze.

La nostra dimensione globale è indicativamente di 100 persone con ricavi per l'anno 2008 di circa 10 milioni di Euro realizzati su oltre 400 clienti.

www.computersharing.it

LANDesk Software

LANDesk, sussidiaria Avocent (Nasdaq:AVCT), è fornitore leader di soluzioni per la gestione della configurazione, della sicurezza e dei processi di desktop, server e periferiche mobili in ambito aziendale. LANDesk permette a migliaia di organizzazioni di installare e utilizzare facilmente soluzioni di gestione end-to-end. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito all'indirizzo <http://www.landesk.it>. Avocent offre soluzioni di gestione dell'infrastruttura IT che riducono i costi operativi, semplificano la gestione e aumentano la disponibilità degli ambienti IT strategici “always on”, grazie a sistemi hardware e software in banda e fuori banda integrati e centralizzati. Tramite LANDesk, Avocent è anche azienda leader nella fornitura di soluzioni per la gestione dei sistemi, della sicurezza e dei processi.

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito: www.landesk.com.