

INARCASSA affida a LANDesk Software la gestione e la sicurezza del proprio parco macchine

Profilo

Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza per gli Ingegneri ed Architetti Liberi Professionisti

Industria

Servizi

Sede

Roma, Italia

Esigenze

- Necessità di catalogazione e distribuzione del software
- Controllo delle licenze
- Gestione del patching
- Controllo remoto

Soluzione

- LANDesk® Management Suite
- LANDesk® Security Suite

Risultati

- Riduzione di tempo per chiudere le richieste di intervento
- Help desk in grado di intervenire prontamente da remoto
- Pieno controllo hardware e software
- Efficace barriera contro i malware e spyware tramite l'individuazione delle anomalie dei processi
- Tempi e modalità più snelli e veloci per le operazioni IT

INARCASSA, Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza per gli Ingegneri ed Architetti Liberi Professionisti, è stata istituita dalla legge 4 marzo 1958 n. 179 come ente di diritto pubblico. In seguito all'emanazione del D.L. 30 giugno 1994 n. 509 INARCASSA è stata privatizzata, diventando un'associazione governata da statuto.

INARCASSA è governata dal Comitato Nazionale dei Delegati (Ingegneri ed Architetti provenienti da ogni provincia d'Italia) eletto ogni 5 anni per suffragio universale da tutti gli iscritti della provincia, il quale elegge nel suo seno un consiglio di Amministrazione, che a sua volta nomina il Presidente e la Giunta Esecutiva.

Le esigenze

Il parco macchine di INARCASSA, relativamente alle sole postazioni di lavoro fisse e mobili, è rappresentato da circa 340 unità.

“E' risaputo che le esigenze crescono con l'aumentare dei volumi, è quindi diventata forte l'esigenza verso quattro punti in particolare, e cioè, la catalogazione e distribuzione del software, il controllo delle licenze, la gestione del patching ed il controllo remoto”, dichiara Gianluca Tranelli, Direzione Sistemi Informativi di INARCASSA. “Inoltre, abbiamo dovuto tener conto di un'altra esigenza che si era manifestata, e cioè che le licenze del sistema antivirus stavano scadendo e volevamo indirizzarci verso un prodotto con caratteristiche e funzionalità diverse da quello in nostro possesso”.

Il progetto

Nel corso del 2009, la Direzione Sistemi Informativi (DSI) di INARCASSA ha effettuato un'indagine di mercato. “Si sono individuati tre prodotti leader di mercato, ma solo LANDesk Software soddisfaceva realmente le caratteristiche da noi individuate” commenta Tranelli.

A seguito di quanto scritto sopra, INARCASSA ha deciso di orientarsi verso LANDesk Management Suite integrandola con la Security Suite.

L'implementazione

Il progetto è partito ufficialmente nel dicembre del 2009 con l'installazione di LANDesk® Management Suite and LANDesk® Security Suite 8.8 ed il deploy degli agent su dei nodi pilot per poi andare avanti con il deploy sulle postazioni di lavoro vere e proprie. Ad oggi, la Suite in uso è la versione 8.8 SP4 e INARCASSA sta lavorando con il partner di riferimento al passaggio alla versione 9, anche, ma non solo per la compatibilità con Microsoft Windows 7.

Le funzionalità maggiormente in uso per quanto riguarda la gestione pura sono il desktop management, il controllo remoto, la distribuzione del software e l'inventario SW/HW. “Per quanto riguarda la sicurezza, oltre la gestione centralizzata dell'antivirus, usiamo le funzionalità di vulnerability assessment delle postazioni di lavoro. Tutto ciò quotidianamente e con nessun impatto su tutto l'installato” continua Gianluca Tranelli.

I tecnici certificati LANDesk di NETCOM (www.netcom.it) hanno formato con lo staff INARCASSA un team ben focalizzato sull'obiettivo, e ciò ha permesso di superare le problematiche incontrate durante le fasi del progetto.

I risultati

LANDesk Management Suite è alla base dei servizi di assistenza erogati da INARCASSA. “Il risultato più evidente è che le richieste di intervento sono chiuse in minor tempo grazie alla console di LANDesk che mette in evidenza i dati riferenti la postazione oggetto della chiamata di assistenza e permette all’help desk di intervenire prontamente da remoto” commenta Tranelli.

Benefici

“Con LANDesk Management Suite abbiamo il pieno controllo del parco macchine dal punto di vista HW e SW, ma anche dal punto di vista del licensing; infatti si possono fare controlli sulle licenze effettuando delle semplici query dalla console centrale” dichiara Tranelli. Con LANDesk Security Suite – secondo Tranelli – viene assicurata un’efficace barriera contro i malware e gli antivirus individuando, attraverso un’analisi comportamentale, le anomalie dei processi che girano sulle postazioni (HIPS). Tutto ciò centralizzando, snellendo e velocizzando le operazioni IT di INARCASSA. Uno dei vantaggi più evidenti è il ritorno in termini di tempo per eseguire gli aggiornamenti delle postazioni: “Mentre prima le postazioni erano aggiornate singolarmente da una persona che impiegava due o tre giorni per l’aggiornamento di tutto il parco macchine, oggi, con la soluzione LANDesk, viene tutto aggiornato centralmente al massimo nell’arco di una giornata”, conclude Tranelli.

INARCASSA

INARCASSA è stata fondata nel 1958 come ente pubblico per la previdenza e l’assistenza degli Ingegneri ed Architetti liberi professionisti; dal 1995 è un’associazione privata, basata su uno Statuto predisposto dal Comitato Nazionale dei Delegati e approvato dai Ministeri vigilanti. E’ dunque un organismo in grado di operare in autonomia in favore della categoria a cui si riferisce, in particolare potenziando le risorse del suo patrimonio (www.inarcassa.it).

“Con LANDesk Management Suite abbiamo il pieno controllo del parco macchine dal punto di vista HW e SW, ma anche dal punto di vista del licensing; infatti si possono fare controlli sulle licenze effettuando delle semplici query dalla console centrale”.

— Gianluca Tranelli

Direzione Sistemi Informativi,
INARCASSA

Visitare www.landesk.it per maggiori informazioni.

Copyright© 2012, LANDesk Software, Ltd o società affiliate. Tutti i diritti sono riservati. LANDesk è un marchio registrato o marchio di LANDesk Software Ltd. o di società affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

LSI-1065-ITA SD/AZUU


LANDesk®
S O F T W A R E